

DOKUMENTACJA OCHRONY DANYCH I DOSTĘPNOŚCI

Klauzula Informacyjna RODO oraz Założenia Data Act (Aktu o Danych)

P.U.H. INSTER Stefaniuk Waldemar

Siedziba: ul. Bittnera 14, 21-500 Biała Podlaska | NIP: 538-000-38-09

Adres do korespondencji / biuro: ul. Sadowa 11-21, lok. 8, 21-500 Biała Podlaska

Kontakt: tel. 83 343 24 74 | e-mail: biuro@inster.net.pl

CZĘŚĆ I: KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Na podstawie art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) pragniemy poinformować o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **P.U.H. INSTER Stefaniuk Waldemar** z siedzibą w Białej Podlaskiej (21-500), ul. Bittnera 14. Kontakt z Administratorem jest możliwy telefonicznie (83 343 24 74), e-mailowo (biuro@inster.net.pl) oraz pisemnie na adres biura: ul. Sadowa 11-21, lok. 8, 21-500 Biała Podlaska.

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Zawarcie i realizacja umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – podanie danych (imię, nazwisko, PESEL, seria i numer dowodu osobistego / dokumentu tożsamości) jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (poprzednio ustawa Prawo telekomunikacyjne). Bez podania tych danych zawarcie i realizacja umowy jest niemożliwa.
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz Prawa komunikacji elektronicznej (w zakresie rozliczeń, obsługi reklamacji, retencji danych oraz zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości sieci).
- **Prawnie uzasadniony interes Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – obejmujący zapewnienie poprawnej jakości usług (usuwanie awarii, testy działania usług), ochronę danych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych (m.in. pseudonimizacja wg art. 25 ust. 1 RODO), przekazywanie komunikatów w sieci telekomunikacyjnej oraz dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami.
- **Zgoda użytkownika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody: na wystawianie i doręczanie faktur w formie elektronicznej oraz na marketing bezpośredni własnych produktów i usług z wykorzystaniem profilowania (art. 4 pkt 4 RODO). Profilowanie polega na dopasowaniu ofert dostępu do telewizji, Internetu i telefonu do Państwa potrzeb. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne.

3. Prawa Przysługujące Osobie, Której Dane Dotyczą

Zgodnie z przepisami RODO posiadają Państwo prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
4. Ograniczenia przetwarzania danych;
5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w tym wobec marketingu bezpośredniego);
6. Przenoszenia danych do innego administratora;
7. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem pisemnie lub mailowo. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy przechowywane są przez okres jej obowiązywania, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, jak również do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (podatkowych, rachunkowych, archiwizacyjnych) – standardowo do upływu terminu przedawnienia roszczeń (3 lata dla roszczeń okresowych/gospodarczych, max 6 lat zgodnie z Kodeksem Cywilnym). Dane przetwarzane na podstawie zgody lub w celach marketingowych przechowywane są do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

CZĘŚĆ II: DOSTĘP I WYKORZYSTANIE DANYCH - DATA ACT

Od dnia 12 września 2025 r. zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania (Akt w sprawie danych / Data Act).

1. Definicje

DATA ACT	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. (Akt w sprawie danych).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
DANE OSOBOWE	Informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
DANE NIEOSOBOWE	Dane inne niż dane osobowe.
PRODUKT SKOMUNIKOWANY	Rzecz, która pozyskuje, generuje lub zbiera dane dotyczące jej wykorzystywania lub otoczenia i komunikuje je za pomocą usługi łączności, łączy fizycznego lub dostępu na urządzeniu.
USŁUGA DATA ACT	Usługa powiązana cyfrowa (oprogramowanie), wyłączając same usługi łączności elektronicznej, skomunikowana z Produktem Skomunikowanym.
POSIADACZ DANYCH	Osoba fizyczna lub prawna, która ma prawo lub obowiązek wykorzystywać i udostępniać dane z Produktu Skomunikowanego.
DANE ŁATWO DOSTĘPNE	

Dane z Produktu Skomunikowanego, które Posiadacz Danych może pozyskać bez nieproporcjonalnie dużego wysiłku.

UŻYTKOWNIK

Osoba fizyczna lub prawna (np. Abonent), będąca właścicielem lub posiadająca prawo do korzystania z Produktu Skomunikowanego.

2. Klauzula Informacyjna Data Act

Dostawca Usług zapewnia sprawiedliwy dostęp, pobieranie, udostępnianie i wykorzystywanie danych pochodzących z Produktów Skomunikowanych. Przekazujemy informacje dotyczące:

- Danych generowanych i wykorzystywanych przez Produkty Skomunikowane (np. dekodery TV, urządzenia TV Smart);
- Uprawnień przyznanych Użytkownikom na mocy Data Act;
- Sposobów realizacji tych uprawnień.

3. Produkty Skomunikowane

W zakresie usług telewizyjnych Produktem Skomunikowanym jest **DEKODER TV / Urządzenie TV Smart**. Dostawca Usług pozyskuje z Produktu Skomunikowanego jedynie dane niezbędne do świadczenia i zapewnienia należytej jakości usług komunikacji elektronicznej. Wykaz i specyfikacja techniczna dotycząca poszczególnych typów dekodów znajduje się w karcie informacyjnej dołączonej do urządzenia oraz na stronie internetowej Dostawcy.

4. Usługi Data Act

Dostawca Usług informuje, iż usługi łączności elektronicznej nie stanowią Usług Data Act oraz na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu nie świadczy odrębnych Usług Data Act.

5. Uprawnienia Użytkownika i Sposób Ich Realizacji

Użytkownicy są uprawnieni do dostępu do Danych Łatwo Dostępnych wraz z metadanymi, dzielenia się nimi z osobami trzecimi, wnoszenia skarg do organu nadzorczego oraz uzgodnienia polubownego rozstrzygania sporów. Wnioski należy kierować na adres e-mail lub korespondencyjny Dostawcy Usług.